

شماره: 98/105

تاریخ 1401/08/03

پیوست: ضمیمه می باشد



**رئیس، سرپرستار و مسئول محترم بخش / واحد؛**

**ذینفعان محترم؛**

احتراما در راستای اجرای منسجم وظایف، ماموریت ها، استراتژی های تعیین شده و همکاری در دستیابی به اهداف این مرکز به پیوست، فایل الکترونیک آخرین بازنگری سیاست های اصلی که در تیم رهبری و مدیریت، مورخه 1401/08/03 تصویب شده است جهت اطلاع و بهره برداری به حضور ابلاغ می گردد.

**سرپرست مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی بنت الهدی**



❖ سیاست های اصلی چارچوب برنامه ریزی تیم رهبری و مدیریت و هدایت گر برنامه ها و رفتار سازمانی است. سیاستهای اصلی این مرکز به منظور جهت گیری و تعیین روال کاری و اولویت های بیمارستان برای اجرای منسجم وظایف / ماموریت / استراتژی های تعیین شده و بر اساس اسناد بالا دستی بیمارستان ، تدوین گردید.

❖ ذینفعان کلیدی مخاطب هر یک از سیاست های اصلی بیمارستان ، گروهی از ذینفعان هستند که در پیامد نهایی حاصل از اعمال آن سیاست در فعالیت های این مرکز تأثیر گذار هستند.

سیاست های اصلی این مرکز پس از تأیید در تیم رهبری و مدیریت در برنامه استراتژیک لحاظ و جهت اطلاع ابلاغ می گردد.

ردیف	سیاست های اصلی مرکز آموزشی ، پژوهشی و درمانی بنت الهدی	ذینفعان تاثیر گذار	همسویی سیاست اصلی با استراتژی ها
1	ارائه به موقع و جامع خدمات به بیماران با ارتقاء رضایت و بدون تحصیل هزینه اضافی	گیرندگان خدمت/همراهیان /کارکنان	تاکید بر اجرای میانی استانداردهای اعتباربخشی ، تحول نظام سلامت و استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار و مادر
2	توجه به ایمنی بیمار	گیرندگان خدمت /زوجهای نابارور/بیماران صعب الاعلاج /بیماران آسیب پذیر	توسعه و بهینه سازی فضاهای آموزشی درمانی و پشتیبانی مرکز
3	ارتقاء سلامت همه جانبه با تاکید بر ترویج جوانی جمعیت	گیرندگان خدمت/کارکنان/زوجهای نابارور	تقویت مهارتهای بالینی پرسنل در راستای ارتقاء استانداردهای بهبود کیفیت و ایمنی بیمار
4	افزایش بهره وری	بیماران / کارکنان / بیمانکاران	ارتقاء سطح رضایتمندی پرسنل و گیرندگان خدمت
5	تقویت آموزش و پژوهش در جهت استفاده کارآمد تکنولوژی و فن آوری نوین	کارکنان / پزشکان / پرسنل درمانی	تاکید بر اجرای مبانی استانداردهای اعتباربخشی ، تحول نظام سلامت و استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار ومادر
6	مدیریت ریسک و بلایا با افزایش آگاهی کارکنان	کارکنان /بیماران /مردم / اورژانس پیش بیمارستانی	وضعیت سلامت جامعه